



Verband der Eisenbahnfreunde, Geschäftsstelle Strassenbahn

Postanschrift: A-1030 Wien, Fruethstraße 11 – eMail: [info@vef.at](mailto:info@vef.at)  
DVR: 0984451 UID: ATU52943702 ZVR: 193862159 IBAN: AT32 2011 1000 0047 2948 BIC:  
GIBAATWW

[www.vef.at](http://www.vef.at)

[www.rentabim.at](http://www.rentabim.at)

[www.eisenbahnmuseum.at](http://www.eisenbahnmuseum.at)

---

## Geschäfts- und Beförderungsbedingungen

---

**Die Fahrt muss nach der derzeit geltenden COVID 19- Verordnung (Mund/Nasenschutz) durchgeführt werden.**

---

- 1. Allgemeines:** Der VEF - Verband der Eisenbahnfreunde führt im Rahmen von „Rent a Bim“ mit historischen Straßenbahnfahrzeugen Sonderfahrten auf dem Streckennetz der Wiener Linien (WL) und der Infrastruktur der Wiener Lokalbahnen (WLB) durch. Die Einnahmen aus diesen Fahrten dienen der Erhaltung und Rekonstruktion des umfangreichen Fuhrparks. Die Wagen sind mit verbandseigenem Zugpersonal besetzt, das seinen Dienst ehrenamtlich in der Freizeit ausübt. Um Ihnen und Ihren Gästen eine angenehme Fahrt und einen positiven Gesamteindruck zu vermitteln, ersuchen wir um Beachtung folgender Punkte.
  - 2. Bestellungen:** Fahrtbestellungen erbittern wir mindestens 10 Werktage im Voraus. Die Bestellung ist nur dann rechtsgültig, wenn sie in schriftlicher Form erfolgt. Mündliche oder telefonische Bestellungen bedürfen daher der nachträglichen Bestätigung durch den Auftraggeber.
  - 3. Preise:** Der Fahrpreis wird nach den Tarifen von Rent a Bim für Fahr- und Wartezeiten ermittelt. Die Einsatzzeit der Wagen wird immer ab der Ausfahrt und bis zur Rückkehr in den Betriebsbahnhof Erdberg berechnet. Die Fahrzeuge stehen dem Besteller für eventuelle Vor- und Nachbereitungen jeweils 15 Minuten vor der Ausfahrt und nach der Rückkehr zur Verfügung. Die Preise verstehen sich in Euro, inklusive 10% MwSt.
  - 4. Leistungsumfang:** Die von Rent a Bim erbrachte Leistung umfasst die Anmeldung der Fahrt bei den Wiener Linien bzw. der Wiener Lokalbahn, sowie die Gestellung der Fahrzeuge mit verbandseigenem Personal. Spezielle Fahrzeugwünsche werden im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten berücksichtigt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf ein bestimmtes Fahrzeug. Auf Wunsch erfolgt auch die Vermittlung der Leistungen Dritter (Musik, Verpflegung etc.), für die Rent a Bim allerdings weder Rechnung legt noch Haftung übernimmt. Erforderliche Genehmigungen für öffentliche Veranstaltungen hat der Besteller bei den zuständigen Stellen selbst einzuholen und Rent a Bim hiervon zu informieren.
-

- 5. Fahrtabwicklung:** Das Ein- und Aussteigen darf nur an Haltestellen erfolgen. Die Versammlung aller Fahrtteilnehmer an der Einsteigstelle muss zeitgerecht erfolgen, da in den seltensten Fällen zugewartet werden kann. Betriebsbedingt kann es zu Verspätungen oder Umleitungen kommen. Eine Rückerstattung oder Reduzierung des Fahrpreises aus Gründen, die Rent a Bim nicht zu vertreten hat, ist ausgeschlossen. Sollte aus Gründen, die von Rent a Bim selbst zu vertreten sind, eine verspätete Bereitstellung der Fahrzeuge erfolgen, so errechnet sich der Fahrpreis nach der noch verbliebenen Restleistung. Bei gänzlichem Ausfall von Fahrzeugen besteht jedoch kein Anspruch auf Entschädigung.
- 6. Beförderungsbedingungen:**
- 6.1. Den Anordnungen unseres Zugpersonals und von Organen der Wiener Linien und der Wiener Lokalbahn ist unbedingt Folge zu leisten. Jeder Wagen ist mit einem Zugbegleiter besetzt. Bei Wünschen, insbesondere über das Umsteigen in andere Fahrzeuge eines Zuges, wenden Sie sich bitte an diesen Zugbegleiter.
  - 6.2. Es wird darum gebeten, die historischen Fahrzeuge schonend zu behandeln. Stellen Sie daher keine kantigen Gegenstände auf die Sitzbänke und verschmutzen oder beschädigen Sie die Wagen bitte nicht.
  - 6.3. ~~Verwenden Sie beim Ausschank von Getränken und der Ausgabe von Speisen nur unzerbrechliches Material und keine spitzen Gegenstände. Im Falle einer Notbremsung tragen Sie dadurch wesentlich zu Ihrer eigenen Sicherheit bei.~~  
**(wegen COVID 19 Verordnung ausgesetzt)**
  - 6.4. Jeder Fahrgast hat sich während der Fahrt dauernd festen Halt zu verschaffen. Mobilitätseingeschränkte Personen mit Rollstühlen können nur nach vorheriger Absprache befördert werden.
  - 6.5. Das Auf- und Absteigen, das Verweilen auf den Trittbrettern, sowie das Hinausstrecken von Körperteilen oder Gegenständen während der Fahrt ist verboten.
  - 6.6. Die in den Wagen vorhandenen Signaleinrichtungen dienen zur Verständigung des Zugpersonals untereinander und dürfen ausnahmslos nur von diesem betätigt werden.
  - 6.7. Bei Verstößen gegen die Beförderungsbedingungen hat das Zugpersonal das Recht, Personen von der Beförderung auszuschließen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Fahrpreises besteht dies Falls nicht.
- 7. Reinigungsgebühr und Ersatzkosten:** Für an und in den Fahrzeugen hervorgerufene Verunreinigungen wird eine Reinigungsgebühr eingehoben. Für die mutwillige Beschädigung von Wageneinrichtungen werden Ersatzkosten in der Höhe des Wiederbeschaffungswertes der betroffenen Einrichtung verrechnet.
- 8. Bestellsänderung und Rücktritt:** Eventuelle Änderungen einer bereits getätigten Bestellung bedürfen einer neuerlichen Genehmigung durch die Wiener Linien bzw. der Wiener Lokalbahn und können daher außerhalb der 10 Tagesfrist nur unter Vorbehalt berücksichtigt werden. Im Falle eines gänzlichen oder teilweisen Rücktrittes von der Bestellung wird ab dem 3. Tage vor der Fahrt eine 50%ige Stornogebühr eingehoben. Bei Rücktritt am Tage der Fahrt wird der volle Fahrpreis verrechnet.

- 9. Zahlungsbedingungen:** Wenn nicht anders vereinbart, entrichtet der Besteller den Fahrpreis vor der Ausfahrt an den Zugführer oder auf das Bankkonto des VEF. Stammkunden entrichten den Fahrpreis innerhalb 14 Tagen nach Rechnungslegung auf das Bankkonto von Rent a Bim. Bei Zahlungsverzug müssen sämtliche Mahn- und Inkassospesen sowie Verzugszinsen vom Besteller ersetzt werden.
- 10. Erfüllungsort:** Erfüllungsort für Leistungen und Zahlungen, sowie Gerichtsstand für alle auf dem Vertragsverhältnis basierenden Streitfälle ist Wien.
- 11. Datenschutz:**  
Durch Übermittlung Ihrer Bestellung stimmen Sie der Erfassung, Verwendung und Speicherung Ihrer bekannt gegebenen Daten durch Rent a Bim zum Zwecke der Auftragserteilung, der Kundenverwaltung und der Zusendung von fallweisen Informationen über Rent a Bim zu. Die Adresdaten werden weder im Inland noch im Ausland weitergegeben. Sie haben das Recht, jederzeit, schriftlich Löschung oder Änderung Ihrer Daten zu verlangen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass bei Fahrten Foto- bzw. Videoaufnahmen zum Zweck der Öffentlichkeitsarbeit von Rent a Bim angefertigt und veröffentlicht werden. Aus dieser Zustimmung werden Sie keine Rechte (z.B. Entgelt) ableiten. Diese Einverständniserklärung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich widerrufbar. Im Falle des Widerrufs werden gegenständliche Daten gelöscht bzw. von der jeweiligen Plattform entfernt. Waren die Aufnahmen im Internet oder sonstigen Medien verfügbar, erfolgt die Entfernung, soweit sie den Verfügungsmöglichkeiten von Rent a Bim unterliegt.

**Rent a Bim** wünscht Ihnen und Ihren Gästen eine angenehme Fahrt.